

# Публичная оферта

## на реализацию и доставку электронных билетов и оказание сопутствующих услуг на культурно-зрелищные события.

Настоящая Публичная оферта на реализацию и доставку электронных билетов на культурно-зрелищные события, а также на оказание сопутствующих услуг и реализацию сопутствующих товаров (далее – «**Публичная оферта**») регулирует отношения между ООО «Get Tickets», а также иными юридическими лицами, являющимися партнёрами ООО «Get Tickets» (далее – «**Оператор**») и физическим лицом, желающим приобрести электронный билет (далее – «**Зритель**») с использованием виджета для бронирования, оформления и реализации электронного билета (далее – «**Виджет**») через интернет-ресурсы [gtickets.uz](http://gtickets.uz), [afisha.uz](http://afisha.uz), [anons.uz](http://anons.uz), [goldenpages.uz](http://goldenpages.uz), мобильные приложения Click Up и Payme, а также Telegram-бот [@GetTickets\\_uzbot](https://t.me/GetTickets_uzbot) (далее – «**Сеть интернет-витрин**»).

Публичная оферта устанавливает условия реализации и доставки Электронных билетов, а также оказания сопутствующих услуг и реализации сопутствующих товаров, определяя при этом права и обязанности Оператора и Зрителя.

Приобретая Электронный билет с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин, Зритель принимает условия настоящей Публичной оферты. В случае несогласия с ее положениями покупка Электронного билета не допускается.

### Термины и определения

**Оператор** — ООО «Get Tickets», действующее на основании договоров, заключённых с ООО «DIGITAL INTELLEKT SOLUTION», Организаторами Событий и иными юридическими лицами, обеспечивающее оказание Зрителю Услуг с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин.

**Организатор** — юридическое лицо, действующее на основании договора, заключённого с ООО «Get Tickets», осуществляющее организацию и проведение культурно-зрелищных событий, наделяющее Оператора полномочиями по реализации электронных билетов на такие События с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин.

**Платёжная система** — система электронных платежей ООО «Click» и АО «PAYME», действующие на основании договора, заключённого с ООО «Get Tickets», обеспечивающие взаимодействие между Зрителем, Оператором, банком-эквайером и иными участниками расчётов при оплате Электронного билета, а также сопутствующих товаров и услуг с использованием электронных средств платежа.

**Зритель** — физическое лицо, желающее приобрести Электронный билет с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин.

**Покупатель** — физическое лицо, приобретшее Электронный билет с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин.

**Событие** — киносеанс, спектакль, концерт или иное культурно-зрелищное мероприятие, проводимое Организатором.

**Электронный билет** — цифровой документ Оператора, сформированный с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин и иного программного обеспечения Оператора, содержащий информацию о Событии, QR-код и подтверждающий право Зрителя на посещение События, а также на получение сопутствующих услуг и товаров, если они включены в Заказ.

**Виджет** — агрегационная программная платформа Оператора, обеспечивающая техническую обработку данных и взаимодействие между Оператором, Организатором, Платежной системой и Зрителем с целью бронирования, оформления и реализации Электронного билета.

**Сеть интернет-витрин** — совокупность интернет-ресурсов Оператора, включающая веб-сайты [gtickets.uz](http://gtickets.uz), [afisha.uz](http://afisha.uz), [anons.uz](http://anons.uz), [goldenpages.uz](http://goldenpages.uz), мобильные приложения Click Up и Payme, а также Telegram-бот [@GetTickets\\_uzbot](https://t.me/GetTickets_uzbot), предоставляющая Зрителю доступ к информации о Событиях, сопутствующих услугах и товарах.

**Услуга** — действия, оказываемые Оператором Зрителю с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин, включая информационную поддержку, бронирование, оформление, онлайн-реализацию, доставку и возврат Электронного билета, если возврат разрешен Организатором События, а также оказание сопутствующих услуг и реализацию сопутствующих товаров.

**Сервисный сбор** — денежные средства, взимаемые Оператором с Покупателя за оказание Услуги.

**Отмена, замена или перенос События** – любое изменение, анонсированное Организатором События, включая его дату, время, название, программу, состав участников, место проведения, возрастные ограничения, а также полную отмену.

**Номинальная стоимость билета** — цена посещения События, которую устанавливает Организатор События.

**Заказ** — совокупность одного или нескольких Электронных билетов на одно Событие, а также сопутствующих услуг и товаров, выбранных и оплаченных Покупателем, с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин и объединённых программным обеспечением Оператора под единым идентификационным номером.

**Сопутствующий реквизит** — услуги и товары, выбранные и оплаченные Покупателем дополнительно к одному или нескольким Электронным билетам с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин

## **1. Общие положения**

- 1.1. Оператор оказывает Зрителю Услугу на условиях настоящей Публичной оферты.
- 1.2. Оператор не осуществляет деятельности по проведению и организации Событий.
- 1.3. Сеть интернет-витрин выступает посредником между Организатором События и Зрителем, предоставляя Зрителю доступ к информации о Событиях, сопутствующих услугах и товарах.
- 1.4. Виджет выступает посредником между Оператором, Организатором События, Платежной системой и Зрителем, осуществляющий бронирование, оформление и реализацию Электронного билета и Сопутствующего реквизита, если включен в Заказ;
- 1.5. Реализация Электронного билета и Сопутствующего реквизита, осуществляется Зрителю только при полном акцепте настоящей Публичной оферты.
- 1.6. Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, допускается, если Организатор События разрешает возврат Электронного билета, и производится в порядке и сроки, установленные настоящей Публичной офертой.
- 1.7. Действие Публичной оферты распространяется исключительно на Зрителей, приобретающих Электронный билет и Сопутствующий реквизит для личного, некоммерческого использования.
- 1.8. Зритель не имеет права передавать или перепродавать Электронный билет в любой форме, включая цифровую и печатную, третьим лицам в коммерческих целях.
- 1.9. В случае приобретения Электронных билетов юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в целях их последующей безвозмездной передачи третьим лицам, реализация таких билетов осуществляется на основании отдельного договора, заключаемого между Оператором и указанным лицом, и условия настоящей Публичной оферты на такие сделки не распространяются.

## **2. Правила акцепта**

- 2.1. Зритель должен заранее ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты, убедиться в их полной ясности и принять их в полном объеме до совершения акцепта.
- 2.2. Акцепт осуществляется с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин путем принятия условий настоящей Публичной оферты при оформлении Заказа.
- 2.3. Покупатель производит 100% оплату стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора.

2.4. Оператор осуществляет доставку Электронного билета Покупателю одним или несколькими из следующих способов после получения 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора:

- в Telegram-бот @GetTickets\_uzbot;
- на электронную почту;
- в соответствующий раздел мобильного приложения, используемого Сетью интернет-витрин для предоставления Услуги.

2.5. Покупатель вправе обратиться к Оператору с запросом на повторную отправку Электронного билета и сведений о Сопутствующем реквизите, если таковой включен в Заказ, в случае утери сообщения с соответствующими сведениями, полученного по указанному контакту, при этом запрос должен быть направлен не позднее чем за 24 часа до начала События.

2.6. С момента доставки Покупателю Электронного билета и сведений о Сопутствующем реквизите, если включен в Заказ, обязательства Оператора перед Зрителем по настоящей Публичной оферте считаются выполненными.

2.7. Зрителю необходимо сохранять Электронный билет до окончания События на случай повторного запроса со стороны Организатора, администрации площадки или правоохранительных органов.

2.8. Оператор не несет ответственность перед Покупателем и Зрителем за утрату Электронного билета Зрителем, включая случаи, когда билет был скопирован, сфотографирован или отсканирован третьими лицами в целях неправомерного использования. Право на вход на Событие получает первое предъявившее Электронный билет лицо.

2.9. Совершение действий, указанных в пунктах 2.2. и 2.3. настоящей Публичной оферты, означает полное и безоговорочное принятие Зрителем всех условий настоящей Публичной оферты без изъятий и ограничений и приравнивается к заключению договора в письменной форме (ст. 370 ГК РУз)

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Зритель, принимая условия настоящей Публичной оферты, предоставляет Оператору согласие на обработку и использование переданных Зрителем информации, включая персональные данные, в соответствии с действующим законодательством РУз в следующих целях:

- исполнения Оператором обязательств, связанных с оказанием Услуги;
- направления информационных рассылок по контактными средствами, указанным при оформлении заказа или регистрации в мобильных приложениях, включенных в Сеть интернет-витрин, с информацией об актуальных Событиях, акциях, программ лояльности и иных рекламных или информационных материалов.

3.2. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

3.3. Обработка и хранение персональных данных Покупателя, осуществляется бессрочно. Покупатель вправе отозвать согласие на их обработку и получение рассылок, направив Оператору письменное или электронное уведомление.

## **4. Оплата**

4.1. Оплата Электронного билета и Сопутствующего реквизита включает в себя стоимость Заказа (Номинальная стоимость билета, стоимость сопутствующих услуг и товаров, если включены в Заказ) и сумму Сервисного сбора.

4.2. Покупатель получает Электронный билет, после 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора.

4.3. Покупатель вправе произвести оплату стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора, через любую систему электронных платежей, в зависимости от их доступности.

4.4. Фискальный чек Заказа и Сервисного сбора доступен в приложении Платежной системы, через которое была выполнена оплата, а также в Электронном билете.

## **5. Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит**

5.1. Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, по инициативе Зрителя осуществляется, если Организатор События разрешает возврат билетов, и производится в порядке, установленном настоящей Публичной офертой:

- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, возможен исключительно для Электронного билета и Сопутствующего реквизита, приобретенных с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин и предназначенных для личного, некоммерческого использования;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется Покупателю, и в соответствии с контактными сведениями, использованными при оформлении Заказа;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, выполняется самостоятельно и по инициативе Покупателя, с использованием контактных сведений, предоставленных при оформлении Заказа;

- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, допускается исключительно одновременно с аннулированием всего Заказа, а также уплаченной суммы Сервисного сбора;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется в размере 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется через соответствующую функцию для возврата в интерфейсе Электронного билета;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, возможен в течение календарного месяца, в котором была совершена покупка, и не позднее, чем:
  - за 1 час до начала События — для кинотеатров;
  - за 24 часа до начала События — для театров.

Предельный срок возврата Электронного билета указан на Электронном билете, подлежащем возврату. По истечении данного срока возврат не осуществляется.

- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется в течение 24 часов на банковскую карту, использованную Покупателем для оплаты Электронного билета;

5.2. Возврат денежных средств за Электронные билеты и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, при Отмене, замене или переноса События Организатором События осуществляется в соответствии с утвержденным порядком:

- Зритель, несогласный с изменениями, вызванными заменой или переносом События, вправе отказаться от посещения События и через Покупателя инициировать возврат 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, возможен исключительно для Электронного билета и Сопутствующего реквизита, приобретенных с использованием Виджета через Сеть интернет-витрин и предназначенных для личного, некоммерческого использования;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется Покупателю, и в соответствии с контактными сведениями, использованными при оформлении Заказа;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, выполняется самостоятельно Покупателем, с использованием контактных сведений, предоставленных при оформлении Заказа.

Если срок для возврата денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, указанный на Электронном билете, истёк, Покупатель должен обратиться в службу технической поддержки @GetTickets\_support в Telegram. В таком случае возврат будет осуществлен вручную специалистом службы поддержки.

- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется исключительно одновременно с аннулированием всего Заказа, а также уплаченной суммы Сервисного сбора.
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется в размере 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется через соответствующую функцию для возврата в интерфейсе Электронного билета;
- Возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, осуществляется в течение 24 часов на банковскую карту, использованную Покупателем для оплаты Электронного билета.

5.3. Оператор не осуществляет возврат денежных средств за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, если Зритель не воспользовался Электронным билетом для посещения События и/или и Сопутствующим реквизитом.

## **6. Права и обязанности**

6.1. Оператор имеет право:

- Изменять условия настоящей Публичной оферты без предварительного уведомления и в одностороннем порядке;
- Устанавливать и изменять тарифы Сервисного сбора за оказание Услуги без предварительного уведомления и в одностороннем порядке;
- Аннулировать Заказ в случае технической ошибки, повлекшей оформление Электронного билета с некорректной ценой, недостоверными сведениями о дате, времени и/или месте проведения События, а также другими существенными нарушениями, влияющими на предоставление Оператором Услуги в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты;

6.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Зрителю полную и актуальную информацию о конкретном Событии, полученную от Организатора События;
- Предоставлять Покупателю Электронный билет незамедлительно после 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора;

- Предоставлять Зрителю информацию, полученную от Организатора События, об Отмене, замене или переноса События путем размещения, соответствующего информации в Telegram-боте @GetTickets\_uzbot, а также иными доступными способами.

Зритель признает, что в случае невозможности связи Оператора с Покупателем, по причине недоступности или отсутствия контроля со стороны Покупателя за информацией, поступающей на контактные средства, указанные Покупателем, ответственность за своевременное получение указанной информации в Telegram-боте @GetTickets\_uzbot или у Организатора События возлагается на самого Зрителя.

#### 6.3. Зритель имеет право:

- Получить информацию об условиях реализации Электронного билета и Сопутствующего реквизита, доступных датах, времени, местах, ценовых категориях билетов и иных сведениях о Событии, имеющихся у Оператора в пределах своих полномочий, через Сеть интернет-витрин;
- Получить Электронный билет после 100% оплаты Покупателем стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора, а также соблюдения всех условий настоящей Публичной оферты;
- Вернуть через Покупателя денежные средства за Электронный билет и Сопутствующий реквизит, если включен в Заказ, если Организатор События разрешает возврат билетов, а также при Отмене, замене или переносе События Организатором в порядке и сроки, установленные подпунктами пункта 5.1. и 5.2. настоящей Публичной оферты.

#### 6.4. Зритель обязан:

- Ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты и подтвердить их принятие при оформлении и оплате Заказа;
- Указать необходимые и достоверную информацию при оформлении Заказа, требуемую для доставки Электронного билета. Покупатель признает полную ответственность за предоставленные сведения;
- Произвести 100% оплату стоимости Заказа и сумму Сервисного сбора в установленном порядке. После осуществления 100% оплаты стоимости Заказа и суммы Сервисного сбора, Зритель приобретает статус Покупателя, с правами и обязанностями, определенными для данного лица в рамках настоящей Публичной оферты;
- Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять недостоверную или ложную информацию, а также сообщения, которые могут нанести ущерб работе или деловой репутации Оператора;

- Выполнять законные требования Организаторов События, представителей администрации места проведения События и органов внутренних дел, включая требования законодательства, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности.

6.5. Зритель не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящей Публичной оферте третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

## **7. Ответственность**

7.1. Зритель и Оператор несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего соглашения в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Зритель несет ответственность:

- в соответствии с действующим законодательством РУз за незаконное завладение посторонним Электронным билетом;
- в соответствии с действующим законодательством РУз за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, использованные Зрителем для оплаты Заказа;

## **8. Освобождение от ответственности**

8.1. Оператор не несет ответственности:

- за невозможность предоставления Покупателю, Электронного билета на определенную дату, время, место и ценовую категорию билета на конкретное Событие, если права на реализацию таких билетов не были переданы Оператору Организатором этого События;
- за несоответствие фактического проведения События, организованного Организатором, информации о Событии, а также ожиданиям или субъективной оценке Зрителя;
- за действия Организатора События, включая отмену, замену, перенос События, а также за его организацию и проведение;
- за любые убытки, включая моральный вред, понесенные Зрителем вследствие ошибочного понимания или непонимания информации об Услуге, предоставляемой на условиях настоящей Публичной оферты, их получении и использовании;
- за сбои в работе и отсутствие подключения к Виджету и/или Сети интернет-витрин по причинам, не зависящим от Оператора, включая действия или бездействие третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения и иные услуги, обеспечивающие корректную работу Виджета и/или Сети интернет-витрин.

8.2. Зритель и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Публичной оферты, если такие обстоятельства возникли в результате форс-мажорных ситуаций, которые невозможно было предвидеть, избежать или предотвратить, и которые возникли против воли и желания сторон.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Споры, возникающие между Зрителем и Оператором при исполнении настоящей Публичной оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия направляется Оператору в письменной форме по юридическому адресу Оператора с обоснующими документами в срок до 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения спора. Оператор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.

9.2. При невозможности урегулирования споров между Оператором и Зрителем путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

## **10. Действие Публичной оферты**

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её размещения в Виджете в Сети интернет-витрин и действует бессрочно.

10.2. Публичная оферта может быть расторгнута по соглашению Оператора и Зрителя, за исключением случаев, указанных в настоящей Оферте.

## **11. Реквизиты**

11.1. Все вопросы, предложения и уведомления относительно настоящей Публичной оферты можно направлять на электронную почту [info@gtickets.uz](mailto:info@gtickets.uz) или через Telegram [@GetTickets\\_support](https://www.instagram.com/GetTickets_support).